

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

за публикуване на реклама в интернет  
сайта на Дизи Райдърс ООД

## I. Дефиниции:

1. „Дизи Райдърс“ ООД, ЕИК 203299321, наричано по-нататък за краткост „МЕДИЯТА“ има право да продава реклами в интернет сайта на „Дизи Райдърс“ ООД

**Рекламодател** – всяко физическо или юридическо лице, рекламна агенция или медия шоп, което желае да публикува в интернет сайта на „Дизи Райдърс“ ООД реклами съобщение по възлагане срещу заплащане на възнаграждение за определен период от време.

2. **Уебсайт** - обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, други материали и ресурси и други обекти на интелектуална собственост;
3. **Сайтове на** „Дизи Райдърс“ ООД – всички уебсайтове, на които „Дизи Райдърс“ ООД има право да продава реклами. В сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД се включват всички уебсайтове, собственост на „Дизи Райдърс“ ООД, включително техните поддомейни и/или директории, които представляват обособено място в Интернет мрежата, достъпно посредством своя уникален уеб адрес, както и всички партньорски сайтове, създадени и поддържани от трети лица, с които „Дизи Райдърс“ ООД е в договорни отношения, по силата на които има право да продава реклами на сайта. Сайтът на „Дизи Райдърс“ ООД е: [www.dizzyriders.bg](http://www.dizzyriders.bg) както и други уебсайтове, в случай че такива бъдат добавени.
4. **URL** - стандартизиран адрес на даден ресурс, например документ или уебсайт, в глобалната Интернет мрежа или друго пространство.
5. **Банер** – реклами в глобалната Интернет мрежа под формата на графично изображение с определени размери, което служи за хипервръзка към интернет сайт.
6. **Банер позиция** – обособено място в сайт, предназначено за поставяне на реклами материали под формата на банери.
7. **Rich Media** - реклами форми с различни от стандартните размери, нестандартен начин на визуализиране (Java script; DHTML) или съдържащи мултимедия.
8. **Floating Banner** – Rich Media банер, който се визуализира чрез две части: стандартна част с размерите на съответната позиция и нестандартна част, преминаваща през определена част от сайта преди да се замени със стандартната.
9. **Expandable Banner** - Rich Media банер, който се визуализира чрез две части: стандартна част с размерите на съответната позиция и нестандартна част. При преминаване с курсор върху определена площ в банера, той увеличава размерите си с нестандартната част, а след отдръпване на курсора от тази площ банерът възстановява първоначалния си размер.
10. **Wallpaper** – рекламен формат, при който статично изображение се поставя като фон на даден сайт.
11. **Електронна препратка/линк** – връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизиирани протоколи.
12. **Заставка** - рекламен формат, при който при първоначално зареждане на мястото на страницата се показва реклами.
13. **Глобална Интернет мрежа** – общодостъпна световно разпространена система от взаимосвързани компютърни мрежи, използвани за пренос на данни, файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси посредством протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол.
14. **Информационна система за управление на реклами позиции** – компютърна програма, посредством която се осигурява и управлява излъчването на реклами материали под формата на банери в определен ред, честота и време на излъчване.
15. **Импресия** – всяко зареждане на реклами форма чрез информационната система за управление на реклами позиции.

16. **Клик** – активиране на реклама от потребителя чрез автоматизирано препращане от съответната банер-позиция или линк.
17. **Рекламна форма (рекламен формат; криейтив)** – начин и форма на представяне и разпространение на определено рекламино съдържание или послание.
18. **Система от интегрирани сайтове на „Дизи Райдърс“ ООД** – сайтове, създадени и поддържани от МЕДИЯТА, сайтове създавани и поддържани в бъдеще от МЕДИЯТА, както и партньорски сайтове, в които МЕДИЯТА има право да продава реклами.
19. **Нестандартна реклама** – специално разработена за нуждите на провеждането на рекламна кампания, под формата на адаптиранi ТВ реклами форми за онлайн среда, интерактивни игри, и-мейл маркетинг, спонсорство и брандиране на модули и страници и други, неупоменати в тази секция форми.
20. **Видео реклама** – видео заставка (с продължителност до 10 секунди) или анимирано текстово съобщение, които могат да се излъчват преди/по време/след видео емисии и клипове на сайта.
21. **Индивидуален договор:**
  - писмен договор между страните;
  - одобрен от страните медиа план/ схема за публикуване, който има обвързваща сила за страните от момента на получаване на потвърждение/съгласие от другата страна, изпратено по електронна поща (e-mail) или факс, което съдържа изрично съгласие с настоящите общи условия;
  - разменени писма по електронната поща (e-mail) между страните, от които писма е видно че има отправено предложение, съответно приемане на предложението, както и волеизявление на рекламодателя, което съдържа съгласие с настоящите Общи условия.

Със сключването на индивидуален договор рекламодателят се съгласява и приема настоящите Общи условия.

## **II. Обща характеристика и предмет**

**Чл. 1.** (1) Настоящите Общи условия регламентират публикуването на всички технологично възможни интернет реклами форми, наричани по-нататък за краткото общо "Рекламни материали" в сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД.

(2) Общите условия са задължителни за „Дизи Райдърс“ ООД и за рекламодателите. Последните удостоверяват съгласието си с Общите условия чрез сключване на индивидуален договор съгласно т. 22 от раздел I – Дефиниции.

**Чл. 2.** (1) За целите на настоящите Общи условия под "рекламен материал" се разбира всяка форма на представяне и разпространение на определено рекламино съдържание или послание в интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД.

**Чл. 3.** (1) Рекламните материали се публикуват по възлагане на рекламодател срещу заплащане на възнаграждение, определено съобразно действащата Тарифа за публикуване на интернет реклама на сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД, уговорките в сключния между страните договор или одобрения от страните медиа план.

(2) Рекламните материали следва да представлят стоки и/или услуги и/или търговски марки, собственост само на Рекламодателя, или такива, за които същият има отстъпени права на ползване съгласно договор за изключителна лицензия по смисъла на ЗМГО, по силата, на който никой друг, включително собственикът на марката/ите, не може да използва лицензираните марки. Договорът за изключителна лицензия се счита за действащо доказателство по настоящия договор, ако е вписан по надлежния ред в Държавния регистър при Патентното ведомство.

**Чл. 4.** В отношенията си с МЕДИЯТА, свързани с планирането, позиционирането и публикуването на рекламните материали и тяхното заплащане, всеки Рекламодател може да ползва посредничеството на рекламна агенция или медиа агенция.

### **III. Изисквания към съдържанието на рекламните материали**

#### **Общи изисквания**

**Чл. 6.** (1) Рекламните материали следва да са изработени в съответствие със Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения, Закона за защита на конкуренцията, Закона за защита на потребителите, Закона за защита от дискриминация и останалото приложимо законодателство.

(2) Рекламодателят, приемайки настоящите Общи условия, гарантира, че с публикуването на предоставените от тях реклами материали в интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД, не се нарушават правата на трети лица и че ако подобни претенции възникнат, ще ги удовлетворяват изцяло и за своя сметка.

#### **Специални изисквания**

**Чл. 7.** (1) Рекламните материали се предоставят във формат, съборазен с типа на рекламната кампания съгласно Техническите изисквания за публикуване на реклама, публикувани на интернет страниците на „Дизи Райдърс“ ООД.

(2) Рекламните материали, които не отговарят на изискванията в ал. 1 се считат за нестандартни и по отношение на тях се прилага специфично ценообразуване и имплементиране според конкретния случай.

### **IV. Възлагане и гаранции**

**Чл. 8.** (1) Възлагането на публикуването на конкретен рекламиен материал се извършва от Рекламодателя със сключването на индивидуален договор като рекламият материал се изпраща чрез електронна поща в срок най-късно до 2 (два) пълни работни дни преди датата на публикуване. Страните се съгласяват, че ако писмото/електронното изявление е произлязло от електронната поща на служител и/или представител рекламирата, то писмото със сигурност съдържа валидно изпратено волеизявление от рекламирата. Електронното изявление се смята за получено, ако адресатът потвърди получаването. С възлагането на публикуване на конкретен рекламиен материал, рекламирата се съгласява и приема да спазва настоящите Общи условия.

(2) Рекламодателят гарантира необезпокояваното публикуване на възложените реклами материали и с оглед на това поема задължението преди да възложат за публикуване в интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД конкретен рекламиен материал, да се увери напълно, че Рекламодателят:

1. има законово, договорно или отстъпено по друг легален начин право да рекламира продукта, услугата или марката, чиято реклама възлага да бъде публикувана или изльчена в интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД;
2. има законово, договорно или отстъпено по друг легален начин право да използва за интернет публикуване и изльчване включените в реклами материали графични и словни марки, реклами девизи и послания, музикални, литературни и други защитени произведения, както и образите на лицата, рекламиращи продукта;
3. е уредил изцяло взаимоотношенията си, включително по използването и имуществените, с авторите на реклами материали, предоставени за интернет публикуване и изльчване и с всички други носители на авторски и сродни права, чиито произведения и изпълнения са включени в тях, в съответствие с изискванията на ЗАПСП и останалото приложимо българско законодателство;
4. е получил от носителите на права по предходната точка или от съответните упълномощени от тях организации за колективно управление на права, всички необходими разрешения за използването на създадените от тях обекти на авторско и сродни права за интернет

публикуване и излъчване и е заплатил предварително това публикуване в интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД.

(3) Когато МЕДИЯТА прецени, че съдържанието на предоставен рекламен материал противоречи на действащото законодателство или утвърдена практика, МЕДИЯТА не стартира рекламната кампания, независимо от потвърден медия план, като уведомява незабавно Рекламодателя.

(4) Ако във връзка с публикуване на рекламните материали бъде инициирано съдебно, наказателно, административно или друго производство за нарушаване правата на трети лица, всички претенции, ще се удовлетворяват изцяло и за сметка на Рекламодателя. В този случай МЕДИЯТА си запазва правото да свали от сайтовете си въпросния рекламен материал.

**Чл. 9.** (1) Със сключването на индивидуалния договор страните определят лица за контакт, като задължително посочват електронна поща (e-mail) за кореспонденция. Страните се съгласяват, че всички действия по приемане, изпращане и съхранение на медийните планове и свързаната с тях кореспонденция стават само по електронен път като електронни документи по смисъла на ЗЕДЕП (Закона за електронния документ и електронния подпис), чрез посочените в индивидуалния договор електронни пощи. Страните се съгласяват, че ако писмото/електронното изявление е произлязло от електронната поща на служител и/или представител на някоя от страните, то писмото със сигурност съдържа валидно из pratено волеизявление от съответната страна по договора.

(2) Изпращането на електронни изявления от и до електронни пощи (адреси), които не са изрично уговорени от страните, се счита за недействително.

(3) Относно времето на получаване на електронна кореспонденция се прилага чл. 10, ал. 2 ЗЕДЕП, а за място – чл. 12, ал. 2, 3 и 4 ЗЕДЕП.

## **V. Представяне на рекламни материали за публикуване и проверка**

**Чл. 10.** (1) Всички рекламни материали трябва да бъдат предварително одобрени от представител на МЕДИЯТА във връзка със спазването на техническите изисквания, преди публикуването им в интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД.

(2) МЕДИЯТА си запазва правото да откаже публикуването на рекламни материали, докато те не бъдат приведени в съответствие с посочените в Общите условия и в тарифата изисквания.

**Чл. 11.** (1) Рекламните материали се изпращат чрез електронна поща в срок най-късно до 2 (два) пълни работни дни преди датата на публикуване. Рекламните материали, които се считат за нестандартни по смисъла на чл. 7, ал. 2 се предоставят не по-късно от 5 (пет) работни дни преди началото на рекламната кампания за тестване и одобрение от представител на МЕДИЯТА. Ако нестандартните рекламни материали се отличават със сложност страните договорят по-дълъг срок на получаване.

(2) Всяко забавяне в предоставянето на рекламните материали по вина на Рекламодателя е за негова сметка и МЕДИЯТА не дължи обезщетение или друг вид компенсация за това.

(3) При отказ от страна на Рекламодателя да предостави необходимите материали за проверка МЕДИЯТА си запазва правото да откаже публикуването на рекламните материали.

## **VI. Предпоставки за публикуване на реклама в интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД**

**Чл. 12.** (1) Публикуването на рекламните материали става въз основа на изгotten медия план, съгласуван и одобрен съответно от Рекламодателя и МЕДИЯТА.

(2) МЕДИЯТА следва да потвърди медия плана по ал. 1 в срок от 1 (един) работен ден след получаването му от Рекламодателя. В този срок, МЕДИЯТА си запазва правото да променя самостоятелно медия плана в зависимост от наличните си ресурси, след съгласуване с Рекламодателя.

## **VII. Спиране на реклами кампании. Санкции**

**Чл. 13.** (1) При прекратяване на вече стартирана кампания Рекламодателят дължи на МЕДИЯТА неустойка в размер на 25% от брутната сума на нереализираната част от заявката, но не по-малко от 300 (триста) лева (без вкл. ДДС).

(2) При намаляване бюджета на предварително одобрена заявка на вече стартирана кампания Рекламодателят дължи на „Дизи Райдърс“ ООД неустойка в размер на 25% от брутната сума на разликата в стойностите между двата бюджета, не по-малко от 300 (триста) лева (без вкл. ДДС).

(3) При отказ на реклами кампания в срок до 5 (пет) работни дни преди старта на кампанията Рекламодателят дължи неустойка в размер на 15% от брутната стойност на реклами кампания, не по-малко от 200 (двеста) лева (без вкл. ДДС).

(4) При намаляване на бюджета на предварително одобрена заявка в срок от 5 (пет) работни дни преди старта на кампанията Рекламодателят дължи неустойка в размер на 15% от брутната стойност на реклами кампания, не по-малко от 200 (двеста) лева (без вкл. ДДС).

## **VIII. Цени и начини на плащане**

**Чл. 14.** (1) Стандартните цени по тарифа се отнасят за публикуване на реклами материали, съдържащи един фирмрен знак, лого, търговска марка или друг отличителен знак на Рекламодателя („лого“). В случай, че Рекламодателят желае публикуването на реклами форма, съдържаща повече от едно лого, запазена марка или рекламен слоуѓн (slogan) на Рекламодателя или посочено от него трето лице, дължимото възнаграждение съгласно Тарифата, се увеличава с по 20 % за всяко следващо лого, но не повече от 50%.

(2) МЕДИЯТА си запазва правото да начисли допълнителна сума за съвместна реклами след получаването на реклами форми на вече одобрена кампания, след установяване на присъствие на втори рекламиодател.

(3) Обемната и агенционната отстъпки обявени в тарифата са валидни за системата от интегрирани сайтове на „Дизи Райдърс“ ООД и важи в рамките на календарната година.

**Чл. 15.** МЕДИЯТА си запазва правото да поиска предоговаряне на вече одобрена схема за публикуване, ако получените реклами материали съдържат не упомената в заявката съвместна реклами.

**Чл. 16.** (1) Заявените кампании следва да бъдат заплатени предварително, освен в случаите, когато финансовите взаимоотношения с Рекламодателя са регулирани от Индивидуален писмен договор или Годишен писмен договор, в които са уговорени условия за плащане, различни от посочените в настоящите общи условия.

(2) За доказателство за извършеното плащане се изисква копие от платежно нареждане, изпратено по електронна поща или факс, най-късно 1 ден преди старта на кампанията.

(3) За извършените услуги, МЕДИЯТА издава фактура до 30-то число на месеца за предоставените през месеца услуги. На фактуриране подлежат и всички получени авансово суми. Фактурите се изпращат до Рекламодателя по начина, описан по-долу:

1. по реда на чл. 9 от настоящите общи условия

(4) Отделно от описаното по чл. 16, ал. 3 по-горе страните имат право да уговорят помежду си в индивидуалния договор друг подходящ начин за размяна на фактури.

## **IX. Временно спиране на рекламен материал или кампания от интернет сайтовете на „Дизи Райдърс“ ООД**

**Чл. 17.** (1) МЕДИЯТА има право да свали временно рекламен материал без заплащане на обезщетения и неустойки, когато получи доказателства – документи, издадени по надлежен ред от компетентен орган, че с неговото публикуване се нарушават права на трети лица.

(2) В случай на прекратяването МЕДИЯТА уведомява незабавно Рекламодателя и предоставя информация на каква база приема публикуването за незаконно.

(3) Ако бъде доказано по надлежен ред, че претенциите на третите лица са неоснователни, МЕДИЯТА отново публикува рекламните клипове на своите сайтове. Платената цена на непубликуваните и не изъчени, но заявени рекламни материали се приспада от последващото плащане.

**Чл. 18.** МЕДИЯТА не стартира публикуването и има право да преустанови публикуването на рекламни материали при неплащане на дължимата сума. МЕДИЯТА възобновява публикуването след ефективното получаване на дължимото плащане.

## **X. Срок и прекратяване на договорите за публикуване на рекламни материали**

**Чл. 19.** (1) Срокът се определя в индивидуалния договор, сключен между МЕДИЯТА и Рекламодателя.

(2) Договорът се прекратява с изтичане на определения в него срок. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока по взаимно писмено съгласие на страните като последиците от предварителното прекратяване се уреждат в подписан от страните нарочен протокол.

**Чл. 20.** (1) Договор за публикуване на рекламни материали може да бъде развален от всяка от страните по него при спазване на условията и реда, предвидени в Търговския закон и ЗЗД.

(2) Договор за публикуване на рекламни материали може да бъде развален от МЕДИЯТА незабавно при системно неизпълнение на задълженията за плащане от страна на Рекламодателя. „Системно“ по смисъла на тези Общи условия е два или повече пъти за срока на индивидуалния договор.

## **XI. Неустойки и гаранции**

**Чл. 21.** Ако индивидуалният договор не бъде изпълнен или бъде прекратен преди изтичане на срока едностранно от Рекламодателя без основание или бъде развален от МЕДИЯТА, поради виновно поведение на Рекламодателя, прекратяващата или неизправна страна дължи на МЕДИЯТА неустойка в размер, определен в договора.

## **XII. Изменение на Общите условия**

**Чл. 22.** (1) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни от МЕДИЯТА едностранно.

(2) Рекламодателят се уведомява писмено или по електронна поща за настъпилите промени като рекламираният има възможност в 7-дневен срок да се запознае с тях. В случай, че в този срок от него не постъпи писмено несъгласие с направените промени, те го обвързват и се прилагат при взаимоотношенията с МЕДИЯТА.

## **XIII. Конфиденциалност**

**Чл. 23.** (1) Съдържанието и уговорките по индивидуален договор са достояние само на страните по него и са конфиденциална информация.

(2) Конфиденциална информация е всичко, свързано с организацията и търговската дейност на страна по договора, нейно ноу-хай, практически опит, полезни модели, лични данни на служителите ѝ.

(3) Не е конфиденциална информацията, която страната изрично е оповестила като такава или която сама е направила общодостъпна.

**Чл. 24.** Всяка от страните по договор за публикуване на реклами материали се задължава да не разпространява конфиденциалната информация на трети лица под каквато и да било форма, както и да изисква от служителите си и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност.

**Чл. 25.** За нарушаване на условията за конфиденциалност, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от стойността на заявената рекламна кампания, но не по-малко от 500 (петстотин) лева.

#### **XIV. Недействителност**

**Чл. 26.** Страните декларират, че в случай че някоя/-и от клаузите на настоящите Общи условия се окаже/-ат недействителна/-и, това няма да влече до недействителност на индивидуалния договор, на други клаузи или части от Общите условия. Недействителната клауза се замества от повелителни норми на закона или установената практика.

#### **XV. Приоритети**

**Чл. 27.** В случай на противоречие между клаузи на различните документи, които съставят договора в неговата цялост, предимство имат клаузите на документите в следната последователност:

1. Анексите към индивидуалния договор;
2. Индивидуалният писмен договор;
3. Настоящите Общи условия.

#### **XVI. Заключителни условия**

**Чл. 28.** За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

**Чл. 29.** Всички спорове по тълкуване и изпълнение на конкретните договори и настоящите Общи условия се уреждат по споразумение между страните, а ако такова не бъде постигнато – от компетентен съд със седалище в гр. София.

Настоящите Общи условия влизат в сила на 01.03.2020 г.